

– VALERIE HUKALO –

FORMATRICE / CONSULTANTE EN SYSTÈME D'INFORMATION TOURISTIQUE

Mes atouts majeurs pour vous accompagner dans la mise en oeuvre de vos stratégies Internet ou le coaching de vos équipes : connaissance des métiers du tourisme, expériences dans la sphère Internet, empathie et qualités pédagogiques.

CONTACT

30 CHEMIN SAINT HILAIRE
57500 ST AVOLD
03.87.92.17.87
06.07.59.50.87
VALERIE.HUKALO@GMAIL.COM

LANGUES

Allemand : Courant
Maîtrise de langue et civilisation allemandes

Anglais : Très bon

Neerlandais : Notions
Compréhension écrite.

Espagnol : Notions

COMPÉTENCES

Connaissance du
tourisme
institutionnel ★★★★★

Animation de
groupes ★★★★★

Ingénierie de
formation ★★★★★

Résolution de
problèmes ★★★★★

Relation client ★★★★★

Gestion de projet ★★★★★

PERMIS

B - Véhicule léger

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

05/1992 - 09/2017 : MOSELLE TOURISME (DEVENU MOSELLE
ATTRACTIVITÉ AU 01/01/2017)

RESPONSABLE BASE DE DONNÉES

Administration du Système d'Information Touristique Lorrain (SITLOR), animation du réseau d'Offices de Tourisme producteurs des informations : contrôles qualité, rédaction de tutoriels, animation d'ateliers, assistance aux développeurs des sites web.

03/2009 - 09/2017 : MOSELLE TOURISME

COMMUNITY MANAGER

Animation et modération sur les espaces web 2.0 de Moselle Tourisme : Page Facebook grand public, Blog pro et page Facebook pro, Galerie Flickr, Compte Instagram @moselletourisme et promotion du hastag #enjoymoselle.

09/1999 - 04/2002 : MOSELLE TOURISME

CHARGÉ DES FICHIERS DE CLIENTÈLE

Administration des fichiers de clientèle (individuels et groupes) du service commercial, mise en oeuvre des opérations de marketing direct en lien avec le responsable commercial, évaluation des actions, statistiques. Développement de bases de données

FORMATIONS

1991

MAÎTRISE DE LANGUE ET CIVILISATION ALLEMANDES

BAC+3, BAC+4 OU ÉQUIVALENT - LANGUES - UNIVERSITÉ
Université de Nice Sophia-Antipolis

2018

FORMATION DE FORMATEUR

BAC+2 OU ÉQUIVALENT - RESSOURCES HUMAINES - ECOLE
DE SPÉCIALITÉ

Effectuée à Form High Tech - Metz.